

UCHWAŁA NR

RADY POWIATU LIDZBARSKIEGO

z dnia.....2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1684 z późn. zm.) w związku z art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) uchwala się, co następuje:

§ 1. W wyniku rozpatrzenia skargi na działalność Zarządu Powiatu Lidzbarskiego w sprawie sposobu organizacji i funkcjonowania Starostwa Powiatowego w Lidzbarku Warmińskim, uznaje się skargę za zasadną/niezasadną.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu w Biuletynie Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Lidzbarku Warmińskim.

Przewodniczący Rady
Powiatu

Jarosław Kogut

UZASADNIENIE

W dniu 25 sierpnia 2026 r. do Rady Powiatu Lidzbarskiego wpłynęła skarga Pani A.M. z dnia 18 sierpnia 2026 r. na działalność Zarządu Powiatu Lidzbarskiego w sprawie sposobu organizacji i funkcjonowania Starostwa Powiatowego w Lidzbarku Warmińskim, tj. wyłączeniu dwóch dni w tygodniu z bezpośredniej obsługi interesantów jako tzw. „dni wewnętrznych” w wydziale Budownictwa i Architektury.

Komisja skarg, wniosków i petycji w składzie: Przewodniczący – Kamil Korzeniewski oraz członkowie: Sebastian Kuźniewski, Jerzy Kielak, Ewa Giedryś, Andrzej Kędzierski na posiedzeniu w dniu 3 września 2026 r. dokonała analizy skargi oraz zapoznała się z materiałami i wyjaśnieniami przedłożonymi przez Wydział Budownictwa i Architektury Starostwa Powiatowego w Lidzbarku Warmińskim.

Komisja ustaliła następujący stan faktyczny:

Zgodnie z art. 32 ust. 2 pkt 6 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym do zadań zarządu powiatu należy uchwalanie regulaminu organizacyjnego starostwa powiatowego. Zarząd Powiatu Lidzbarskiego uchwałą z dnia 4 grudnia 2024 r. nr OR.0025.47.2024 w sprawie zmiany regulaminu organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Lidzbarku Warmińskim wprowadził zmianę w Wydziale Budownictwa i Architektury polegającą na wyłączeniu z obsługi interesantów dwóch dni w tygodniu, tj. wtorku i czwartku. Zmiana ta ma na celu zoptymalizowanie struktury organizacyjnej pod kątem aktualnych potrzeb i obciążeń urzędu. Zarząd Powiatu, wprowadzając tą zmianę, kierował się przede wszystkim zapewnieniem terminowości załatwiania spraw. Bieżąca obsługa interesantów pochłania znaczną część czasu pracy urzędników. Wprowadzenie dni wewnętrznych nie ma na celu ograniczenia dostępności dla mieszkańców ani inwestorów. Ich celem jest zapewnienie pracownikom odpowiednich warunków do wykonywania obowiązków wymagających skupienia, szczegółowej analizy dokumentacji oraz terminowego prowadzenia postępowań administracyjnych. Określenie wtorku i czwartku jako dni wewnętrznych nie oznacza całkowitego zamknięcia Wydziału dla interesantów. W praktyce osoby zgłaszające się w tych dniach w celu odbioru decyzji, uzupełnienia braków formalnych, złożenia wymaganych dokumentów lub załatwienia pilnej sprawy są przyjmowane i obsługiwane, a nowi interesanci mogą składać dokumenty w sekretariacie.

Wydział nie odmawia pomocy osobom, które zgłaszają się w dni wewnętrzne w celu odbioru decyzji, uzupełnienia braków lub załatwienia pilnej sprawy. Natomiast możliwość ograniczenia bieżącej obsługi w określonych dniach pozwala pracownikom na skoncentrowanie się na prowadzonych postępowaniach oraz nadrobienie i terminowe prowadzenie dużej liczby wpływających spraw. W obecnej sytuacji kadrowej i organizacyjnej utrzymanie wtorku i czwartku jako dni wewnętrznych jest szczególnie uzasadnione i konieczne. Naszym wspólnym celem jest nie ograniczenie obsługi mieszkańców, lecz zapewnienie takiej organizacji pracy, która umożliwi jednocześnie właściwy kontakt z interesantami oraz terminowe i rzetelne prowadzenie wszystkich postępowań administracyjnych.

W art. 81 ust. 1 ustawy prawo budowlane wskazana jest długa lista podstawowych obowiązków organów administracji architektoniczno-budowlanej. Wśród tych obowiązków nie ma udzielania porad ani wrażeń opinii w sprawach, które nie są w postępowaniu administracyjnym prowadzonym przez ten organ. Zgodność zamierzenia budowlanego z przepisami prawa organ może sprawdzić na etapie złożonego wniosku o pozwolenie na budowę lub zgłoszenia robót budowlanych/rozbiórki, posiadając kompletną dokumentację. Przepis art. 9 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego ustanawia zasadę informowania stron oraz czuwania nad tym. Aby strony i inni uczestnicy postępowania nie ponieśli szkody z powodu nieznamości prawa. Ciążące na organach administracji obowiązki informacyjne nie mogą być jednak utożsamiane z obowiązkiem świadczenia pomocy prawnej, udzielania porad prawnych, bądź instruowania stron o wyborze optymalnego sposobu postępowania.

Dni wewnętrzne są więc rozwiązaniem organizacyjnym, które ma służyć nie pracownikom jako forma ograniczenia obowiązków, lecz przede wszystkim sprawnemu, terminowemu i prawidłowemu załatwianiu spraw mieszkańców i inwestorów.

Biorąc pod uwagę powyższe skargę uznaje się jako zasadną/bezzasadną.

Sporządziła: Sekretarz Dominika Wołęjsza