

dnia 2025-09-19
wpłynęło

L.dz. zał.
Tel. 662 936 083, s.kuzniewski@wp.pl

Sebastian Kuźniewski
Radny Rady Powiatu Lidzbarskiego



Lidzbark Warmiński, 15.09.2025r.

Pan Dariusz Iskra
Starosta Lidzbarski

za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Powiatu Lidzbarskiego

Interpelacja

Dotyczy: wydłużonego czasu obsługi zgłoszenia na numer alarmowy 112.

Działalność numeru alarmowego 112 opiera się obecnie na pierwszym kontakcie z Regionalnym Centrum Powiadamiania Ratunkowego, następnie dyspozytor przekierowuje zgłaszającego do odpowiedniej jednostki w danym powiecie, która dysponuje odpowiednie służby na miejsce zdarzenia.

Ww. procedura być może w wielu przypadkach ma uzasadnienie i globalnie jest skuteczna, jednak w wielu przypadkach, które są mi znane i przez mieszkańców wskazywane, działa zbyt długo, stwarzając ryzyko utraty zdrowia, życia czy majątku. Operatorzy/dyspozytorzy 1-ego i 2-ego stopnia powielają pytania, dopytując np. szczegółów adresowych, osobowych, czy okoliczności zdarzenia, które na pierwszym etapie nie wydają się konieczne. Czas zgłoszenia powtarzanej informacji przedłuża się, a często właśnie czas reakcji służb w przypadkach pilnych jest najważniejszy.

Ostatnio, tj. 8 września 2025 byłem świadkiem zdarzenia, w którym na chodniku załapała kobieta, zgłaszająca zdarzenia przypadkowa osoba przez ponad 4 minuty przedstawiała dwukrotnie operatorom dane osobowe, okoliczności, dokładnie miejsce zdarzenia, stan chorej. Zdarzenie miało miejsce przy rondzie na ul. Wyszyńskiego w Lidzbarku Warmińskim, po pilnym zgłoszeniu przez lidzbarskiego dyspozytora karetka pogotowia przybyła szybciej aniżeli czas zgłoszenia na numer alarmowy 112. Pozytywna w całej tej sytuacji była szybka reakcja załogi lidzbarskiego pogotowia i dyspozytora numeru 112, za co należą się podziękowania.

Niemniej jednak ogólny czas przyjęcia podwójnego zgłoszenia pozostawia wiele do życzenia i nie chodzi o jednorazowy przypadek ale o systemowe rozwiązanie.

Pytania kieruję do zarządzających systemem CPR: czy nie jest tak, że formalizacja zgłoszeń skupiająca się na tworzeniu statystyk, monitoringu dyspozytorów lub innych nieznanych mi powodów jest ważniejsza niż pilność reakcji? Czy rozpatrywana jest zmiana zgłaszania zdarzeń na 112?

Podsumowując, wnioskuję o analizę skuteczności stosowanej procedury zgłaszania zdarzeń na numer alarmowy 112.

Z poważaniem

Sebastian Kuźniewski
Dariusz Iskra

27.09.2025