

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	porady rodzinne	11-130 Orneta, ul. Dworcowa 4 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 20	55 242 43 58 89 767 03 73 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	pcprorneta.pl pcpr@powiatlidzbarski.pl	każdy mieszkaniec Powiatu Lidzbarskiego
2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	porady rodzinne	11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Akacyjowa 7	89 767 80 41 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	mopslw@mopslw.pl	mieszkańcy Miasta Lidzbark Warmiński
3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	porady rodzinne	11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1	89 767 32 74 wew. 25, 26, 27 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze: pn. 7.30 – 15.30 wt-pt. 7.00-15.00	PS@gopslidzbarkwarmin ski.pl	mieszkańcy Gminy Lidzbark Warmiński
4.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	porady rodzinne	11-106 Kiwity Kiwity 28	89 766 09 47 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	gops@gminakiwity.pl	mieszkańcy Gminy Kiwity
5.	Centrum Usług Społecznych	porady rodzinne	11-135 Lubomino, ul. Kopernika 7	89 616 07 66 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze: pn. wt. czw. 7.00-15.00 śr. 7.00-16.00 pt. 7.00-14.00	cus@lubomino.pl	mieszkańcy Gminy Lubomino
6.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	porady rodzinne	11-130 Orneta ul. 1 Maja 6	55 242 16 27 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze pn. 7.30 – 15.30 wt. 7.00-15.00	sekretariat@opsorneta.pl	mieszkańcy Gminy Orneta

PSYCHOLOGICZNE

7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	wsparcie psychologiczne dla osób potrzebujących i znajdujących się w kryzysie	11-130 Orneta, ul. Dworcowa 4 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 20	55 242 43 45 89 767 03 73 koszt zgodnie z taryfą operatora	w Lidzbarku Warmińskim każdy pierwszy i czwarty wtorek miesiąca w godz. 12.00 – 15.00 w Ornece każdy trzeci wtorek miesiąca w godz. 12. – 15.00	pcprometa.pl pcpr@powiatlidzbarski.pl	mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego
8.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	wsparcie psychologiczne dla osób potrzebujących i znajdujących się w kryzysie	11-130 Orneta ul. Mickiewicza 1	55 242 39 47 koszt zgodnie z taryfą operatora	Pn. 7.30-15.30 Wt.-pt. 7.00-15.00	profilaktyka@orneta.pl	mieszkańcy Gminy Orneta
9.	Centrum Usług Społecznych	wsparcie psychologiczne dla osób potrzebujących i znajdujących się w kryzysie	11-135 Lubomino, ul. Kopernika 7	89 616 07 66 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze: pn. wt. czw. 7.00-15.00 śr. 7.00-16.00 pt. 7.00-14.00	cus@lubomino.pl	mieszkańcy Gminy Lubomino
10.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	wsparcie psychologiczne w ramach Klubu Integracji Społecznej	11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1	89 767-32-74 wew. 27	pierwsza środa miesiąca w godz. 12.30-14.30	ps@gopslidzbarkwarm.pl	mieszkańcy Gminy Lidzbark Warmiński
11.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 22 22 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
12.	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców	11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 20	453 030 858 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	sekretariat@poradnia-psychologiczna.warmia.info	mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego
13.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców	11-130 Orneta, ul. Mickiewicza 1	55 242 13 92 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	pppometa@tlen.pl	mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego

PEDAGOGICZNE							
14.	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców	11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 20	453 030 858 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	sekretariat@poradnia-psychologiczna.warmia. info	mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego
15.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców	11-130 Orneta, ul. Mickiewicza 1	55 242 13 92 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	pppometa@tlen.pl	mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego
POMOC SPOŁECZNA							
16.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	pomoc społeczna	11-130 Orneta ul. Dworcowa 4	55 242 43 58 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	pcprometa.pl pcpr@powiatlidzbarski.pl	mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego
17.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	pomoc społeczna	11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Akacyjowa 7	89 767 80 40 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	mopslw@mopslw.pl	mieszkańcy miasta Lidzbark Warmiński
18.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	pomoc społeczna	11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1	89 767 32 74 wew. 27,28 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	ps@gopslidzbarkwarm.pl	mieszkańcy Gminy Lidzbark Warmiński
19.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	pomoc społeczna	11-106 Kiwity Kiwity 28	89 766 09 47 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	gops@gminakiwity.pl	mieszkańcy Gminy Kiwity
20.	Centrum Usług Społecznych	pomoc społeczna	11-135 Lubomino, ul. Kopernika 7	89 616 07 66 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze: pn. wt. czw. 7.00-15.00 śr. 7.00-16.00 pt. 7.00-14.00	cus@lubomino.pl	mieszkańcy Gminy Lubomino
21.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	pomoc społeczna	11-130 Orneta ul. 1 Maja 6	55 242 16 27 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze pn. 7.30 – 15.30 wt.-pt. 7.00-15.00	sekretariat@opsorneta.pl	mieszkańcy Gminy Orneta

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

22.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin	11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Akacyjowa 7	89 767 31 25 koszt zgodnie z taryfą operatora	w każdą środę w godz. 13.00 – 15.00	mopslw@mopslw.pl	mieszkańcy miasta Lidzbark Warmiński
23.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin	11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1	89 767 32 74 wew. 27,28 koszt zgodnie z taryfą operatora	w dniach i godzinach pracy GOPS	ps@gopslidzbarkwarm.pl	mieszkańcy Gminy Lidzbark Warmiński
24.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin	11-106 Kiwity Kiwity 28	89 766 09 47 koszt zgodnie z taryfą operatora	wtorki w godz. 15.30 – 17.30	gops@gminakiwity.pl	mieszkańcy Gminy Kiwity
25.	Centrum Usług Społecznych	wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin	11-135 Lubomino, ul. Kopernika 7	89 616 07 66 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze: pn. wt. czw. 7.00-15.00 śr. 7.00-16.00 pt. 7.00-14.00	cus@lubomino.pl	mieszkańcy gminy Lubomino
26.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin	11-130 Orneta ul. Mickiewicza 1	55 242 16 27 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze pn. 7.30 – 15.30 wt.-pt. 7.00-15.00	sekretariat@opsorneta.pl	mieszkańcy Gminy Orneta

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

27.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	przeciwdziałanie przemocy	11-130 Orneta ul. Mickiewicza 1	55 242 39 47, 55 242 16 27 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze pn. 7.30 – 15.30 wt.-pt. 7.00-15.00	sekretariat@opsorneta.pl	osoby doświadczające przemocy w rodzinie
28.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	przeciwdziałanie przemocy	11-130 Orneta ul. Dworcowa 4 11-100 Lidzbark Warmiński ul. Wierzbickiego 3b	55 242 43 58 89 767 03 73 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze w godz. 7.00 – 15.00	pcprorneta.pl pcpr@powiatlidzbarski.pl	osoby doświadczające przemocy w rodzinie
29.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	przeciwdziałanie przemocy	11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1	89 767-32-74 wew.27 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze w godz. 7.00 – 15.00	ps@gopslidzbarkwarm.pl	osoby doświadczające przemocy w rodzinie

30.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Ul. Widok 24 (II piętro) 00-023 warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia 116 123 lub 22 668 70 00	pn. – sob. godz. 08.00–20.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
31.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej	11-130 Orнета ul. Dworcowa 4	55 242 43 58 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze w godz. 7.00 – 15.00	pcprometa.pl pcpr@powiatlidzbarski.pl	ofiary przemocy i osoby stosujące przemoc w rodzinie
32.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej	11-130 Orнета ul. Mickiewicza 1 7	55 242 39 47, 55 242 16 27 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze pn.7.30 – 15.30 wt.-pt. 7.00-15.00	sekretariat@opsorneta.pl	ofiary przemocy i osoby stosujące przemoc w rodzinie
33.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
34.	Powiatowy Urząd Pracy	poradnictwo zawodowe skierowane do osób bezrobotnych i poszukujących pracy	11 -100 Lidzbark Warmiński ul. Dębowa 8	89 767 33 39 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze w godz. 7.00 – 15.00	sekretariat@puplidzbarski.pl lidzbarkwarminski.praa.gov.pl	osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu Powiatu Lidzbarskiego

35.	Wojewódzki Urząd Pracy	realizacja polityki rynku pracy w województwie warmińsko-mazurskim	10-448 Olsztyn ul. Głowackiego 28	89 522 79 05 89 522 79 00 koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałki w godz. 8.00 – 16.00 wtorki-piątki w godz. 7.30 - 15.30	Wupolsztyn.praca.gov.pl olwu@up.gov.pl	osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu Województwa warmińsko-mazurskiego
36.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Biuro Komunikacji Elektronicznej Ul. Trawiasta 20b 10-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
37.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym w Lidzbarku Warmińskim	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Wierzbickiego 3B 11-100 Lidzbark Warmiński	720 703 254 720 703 260	Pn. 14.00-19.00 śr. 8.00-13.00 Czw.13.00 -18.00	biuro@pomocsapereaude.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
38.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	pomoc w zakresie praw konsumentów	11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 37	89 767 79 00 koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałki w godz. 8.00 – 14.00	www.powiatlidzbarski.pl rzecznik@powiatlidzbarski.pl	Prawo konsumenckie
39.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 22 55 60 800 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.8.00-18.00 wt.-pt. 08.15-16.15	https://www.uokik.gov.pl/	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

40.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Olsztynie	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Ul.Głowackiego 14 10-448 Olsztyn	Telefoniczna informacja pacjenta 800 190 590 koszt zgodnie z taryfą operatora	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tip@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
41.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13. 01-231 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia	pn. 8.00-18.00 wt.- pt. 9.00-15.00	kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
42.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590(*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl kancelaria elektroniczka@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
43.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.15-16.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

44.	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	22 583 66 00 800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-16.15. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
45.	Inspektorat ZUS	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	11-100 Lidzbark Warmiński ul. Legionów 3	22 560 16 00 koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałki 8.00 – 17.00 od wtorku do piątku w godz. 8.00 – 15.00	www.zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
46.	Centrum Kontaktu Klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
47.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Olsztynie	Porady z zakresu prawa pracy.	10-512 Olsztyn ul. Kopernika 29	89 524 13 07 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze w godz. 7.30 – 15.30	www.olsztyn.pip.gov.pl kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl	pracownicy

48.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.	22 39 18 215 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .	Pn-pt 8.00-16.00	www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
49.	Urząd Skarbowy w w Bartoszycach	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	11-200 Bartoszyce ul. Bohaterów Warszawy 5	89 762 62 11 koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałki 8.00–18.00, od wtorku do piątku 8.00 – 15.00	http://www.warminsko-mazurskie.kas.gov.pl/ us.bartoszyce@mf.gov.pl	każdy podatnik
50.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl kancelaria.kis@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

51.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Ul. Nowogrodzka 47A 0-695 warszawa	<u>Ubezpieczeniowo- emerytalne</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.śr.pt. godz. 10.00-14.00 pn.-pt. godz.08.00-16.00 pn.-pt. godz. 10.00-14.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
52.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Infolinia: pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.g ov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 89 767 79 00 lub e-mailem: sekretariat@powiatlidzbarski.pl, lub przez formularz na stronie np.ms.gov.pl**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną.
Istnieje możliwość skorzystania w Punktach w Lidzbarku Warm. i Ornecie z nieodpłatnej mediacji.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1.	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej	Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 37	dni robocze godz. 9.00 – 13.,00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 8-14 pod nr 89 767 79 00 sekretariat@powiatlidzbarski.pl	www.powiatlidzbarski. pl
2.	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej oraz poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Stowarzyszenie Obywatelskiej Pomocy Prawnej z siedziba w Olsztynie	Orneta, ul. Dworcowa 4	dni robocze godz. 8.30 – 12.30		tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 8-14 pod nr 89 767 79 00 sekretariat@powiatlidzbarski.pl	www.powiatlidzbarski. pl