



Biuletyn Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Lidzbarku Warmińskim

Ogłoszono 2019-01-16 08:36:14 przez [Łukasz Żarnowski](#)

Załatw sprawę

Zadania Powiatowego Rzecznika Konsumentów:

1. Zapewnienie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów.
2. Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.

INFORMACJE DLA KONSUMENTÓW

[Wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi](#)

Wzory pism dla Konsumentów dotyczące umów zawartych do 24.12.2014 r., obowiązujące do 24.12.2016 r.

- [Wzór reklamacyjny dotyczący towarów](#)
- [Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość](#)
- [Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa](#)

Ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. nr 22, poz. 271 z późn. zm.) - [ustawa](#)

Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.) - [ustawa](#)

Wzory pism dla Konsumentów dotyczące umów zawartych od 25.12.2014 r.

- [Wzór reklamacyjny dotyczący towarów](#)
- [Wzór reklamacyjny dotyczący usług](#)
- [Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość](#)
- [Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa](#)

Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz. 827) - [ustawa](#)

Vademecum konsumenta - [Vademecum](#)

Przepisy konsumenckie dla przedsiębiorców - [Przepisy](#)

Doradzamy wysłać wszelkie pisma/przesyłki do przedsiębiorców listem poleconym za zwrotnym poświadczeniem odbioru. Taka forma nadania nie jest wymagana, jednak w przypadku ewentualnego sporu z przedsiębiorcą bardziej zabezpiecza pozycję Konsumenta. Konsument powinien pamiętać, że w takiej sytuacji to właśnie on – kupujący, musi udowodnić, że złożył swoje oświadczenie woli przedsiębiorcy we właściwym terminie.

INNE PUNKTY PORADNICTWA

Regionalny Ośrodek Konsumentki w Olsztynie

ul. Tarasa Szewczenki 1, 10-274 Olsztyn

WWW.dlakonsumenta.pl, e-mail: biurodlakonsumenta@olsztyn.pl, Tel. 22-2909060, 605335404.

Porad udziela Koordynator Ośrodka P. Zenon Królik.

Godziny pracy Ośrodka w 2019 r.

	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
poniedziałek	9-17	9-17	9-17	9-17	9-17	9-17
wtorek	9-17	9-18	9-18	9-17	9-19	9-18
środa	9-11	9-14.30	9-12.30	9-12.45	9-15.30	9-15.45

Nieczynne 11.11, 24.12, 25.12, 31.12.

Cotygodniowe porady w poniedziałkowej gazecie olsztyńskiej.

SPECJALISTYCZNE PORADNICTWO KONSUMENCKIE

Dostawy energii i gazu

Punkt Informacyjny dla Odbiorców Paliw i Energii przy Urzędzie Regulacji Energetyki pomoże w przypadku problemów związanych z dostawą energii elektrycznej lub gazu.

www.ure.gov.pl - dział „Punkt informacyjny”

Telefon:

(58) 350 71 01 (woj. warmińsko-mazurskie)

(22) 244 26 36

Usługi telekomunikacyjne i pocztowe

Centrum Informacji Konsumentckiej przy Urzędzie Komunikacji Elektronicznej udziela pomocy w sprawach usług telekomunikacyjnych i pocztowych.

www.cik.uke.gov.pl

Telefon:

(89) 533-35-22 (woj. warmińsko-mazurskie)

(22) 534 91 74

801 900 853

Usługi bankowe

Bankowy Arbitraż Konsumentcki rozstrzyga spory pomiędzy konsumentami-klientami banków a bankami w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez bank czynności bankowych lub innych czynności na rzecz konsumenta (pozasądowe postępowanie rozjemcze)

www.zbp.pl - dział „Dla Klientów”

Telefon:

(0-22) 48 68 400